



## BETALINGSVOORWAARDEN

### 1. TOEPASSELIJKHEID

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen patiënt en podotherapeut, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt gratis verstrekt op Uw verzoek.

Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Indien de podotherapeut een bedrag uit hoofde van geleverde diensten aan de patiënt te vorderen heeft, hetwelk de competentie van de Kantonrechter te boven gaat, zal de Arrondissementsrechtbank te Roermond bij uitsluiting bevoegd zijn.

### 2. BETALING

- a. Alle diensten en leveringen worden direct aan de betreffende patiënt gefactureerd, tenzij van tevoren anders overeengekomen (bv werkgever/verzorgers etc.) en dienen ter plaatse per pin (of evt. contant) te worden voldaan.
- b. Overige facturen dienen – tenzij schriftelijk anders is overeengekomen – te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum.
- c. Indien de patiënt niet binnen de gestelde termijn van 8 dagen na factuurdatum heeft betaald, zal de podotherapeut de patiënt een betalingsherinnering zenden om alsnog binnen vijf dagen na dagtekening de factuur te betalen. De patiënt is dan een bedrag van € 7,-- verschuldigd wegens de extra administratieve werkzaamheden.
- d. De podotherapeut is gerechtigd een vertragingsrente van 1% per maand of gedeelte daarvan in rekening te brengen bij te late betaling ingaande na de factuurdatum. Tevens zullen bij te late betaling alle op de inning van zijn/haar vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de nalatige partij zijn. Deze kosten zullen 15% van het te vorderen bedrag zijn met een minimum van € 35,-- exclusief B.T.W.
- e. Indien u in gebreke blijft wordt het recht voorbehouden incassomaatregelen te nemen. Hiervoor wordt een incassobureau en/of deurwaarderskantoor ingeschakeld. De kosten hiervan komen voor rekening van de patiënt.
- f. Bij een meerwerkopdracht, betrekking hebbende op een eerdere overeenkomst, zijn deze bepalingen eveneens van toepassing.
- g. U dient zelf zorg te dragen voor declaratie van de factuur bij uw zorgverzekering. De podotherapeut is niet verantwoordelijk voor de hoogte van de vergoeding van de zorgverzekeraar.

### 3. ANNULERING

- a. Afspraken kunnen tot 24 uur van te voren worden geannuleerd of verzet. Bij te laat annuleren worden de kosten voor een verzuimde afspraak in rekening gebracht.
- b. Indien een opdracht door de patiënt wordt geannuleerd, is de patiënt gehouden alle door de podotherapeut aantoonbaar gemaakte kosten te vergoeden.

### 4. RESTITUTIE

De podotherapeut verplicht zich tot het handelen naar zijn beste kunnen. Podotherapeutische zolen of ortheses zijn een hulpmiddel, er kan derhalve geen garantie gegeven worden over het effect van de therapie. Eventuele klachten kunnen voorgelegd worden aan de behandelend podotherapeut.  
Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling.

### 5. KLACHTENREGELING

In voorkomende gevallen kunnen klachten verder behandeld worden door de hiervoor bestemde klachtencommissies volgens de door de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten opgestelde klachtenregeling.

